

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 28 09 2022

La Société désigne la société Elan122 EIRL, organisme de formation dont le siège social est situé au 1495 Rue de Viennette 71440MONTRET et immatriculée au registre de Chalon-sur-Saône sous le numéro 909 543 290.

La Société est responsable de traitement des données de ses Clients (Client désignant la personne physique ou morale contractant un achat auprès de la Société) et plus généralement des Utilisateurs (ci-après « vous », désignant toute personne qui utilise le Site) naviguant sur les sites internet qu'elle exploite dans le cadre de ses activités, et leurs sous-sites, y compris la plateforme de formation en ligne proposée à ses clients (ci-après indifféremment désignés, le « Site »).

Nous nous engageons à ce que la collecte et les traitements des données à caractère personnel soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

A défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la demande liée à cette collecte de données (par exemple : inscription ou commande en ligne, demande de renseignement, ...) pourrait ne pas pouvoir être traitée ou son traitement retardé.

Pour toute précision ou réclamation, n'hésitez pas à nous contacter par mail à l'adresse elan122.contact@gmail.com.

Article 1 – Définitions & Préambule

Une « **données personnelle** » correspond à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (la « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

Un « **traitement** » correspond à toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Un « **responsable du traitement** » est celui qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement et un « sous-traitant » est celui qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

Un « **destinataire** » est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Avertissements. Nous vous invitons à rester prudent(e) sur ce que vous décidez de rendre public sur internet. En ce qui concerne les données personnelles y compris relevant de votre vie privée ou sensibles (opinion politiques et philosophiques, appartenance syndicale, information sur votre santé, orientation sexuelle, convictions religieuses...) rendues publiques à votre initiative ou déduites via vos contributions, commentaires et prises de position de quelque nature que ce soit sur les réseaux sociaux (Facebook, Youtube, ...) , il est rappelé que les traitements portant sur des données à caractère personnel rendues publiques par la personne concernée ne sont pas soumis à l'interdiction de principe au traitement de données sensibles.

Article 2 – Gestion du fichier Clients-Prospects

Via le Site, vous nous transmettez les catégories d'informations suivantes en remplissant le(s) formulaire(s) de renseignement et en communiquant avec nous :

Des données d'identité (civilité, nom ; prénom), de contact (adresse mail ; adresse postale (adresse, code postal, ville, pays); numéro de téléphone), relatives à votre statut personnel (particulier ou professionnel).

Les informations de connexion à votre compte utilisateur : identifiant, mot de passe.

En cas de commande, nous serons également amenés à traiter des informations relatives à la relation contractuelle et commerciale que vous pourriez nouer. La commande est payante, nous traiterons également des informations de paiement et transactionnelles (date de la transaction, montant, moyen de paiement, numéro de commande).

Enfin, nous collectons des données de connexion au compte et d'utilisation des outils mis à la disposition des personnes sur l'espace virtuel qui leur est dédié (heure de connexion, durée de connexion, paramétrages du compte, gestion des outils).

Finalités | Données | Bases légales

- Finalité : Effectuer les opérations relatives à la gestion des fichiers concernant : les contrats (inscriptions) ; les commandes ; les garanties légales et commerciales ; les factures ; la comptabilité et le suivi de la relation commerciale (service après-vente).

Données : Toutes les données sont susceptibles d'être traitées dans le cadre de ces finalités.

Bases légales : Mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat. Respect des obligations légales

- Finalité : Gestion des procédures d'authentification. Gestion des procédures de perte des identifiants ou de mot de passe.

Données : Données d'identité, de contact, de connexion au compte.

Bases légales : Exécution d'un contrat

- Finalité : Gestion, traitement et suivi de vos demandes et de vos échanges avec notre société, via le Site y compris par le formulaire de contact ou via email. Gestion de la relation avec les prospects et clients et des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

Données : Données d'identité et de contact ; Contenu, date, nature de la demande ou de l'avis.

Bases légales : Intérêt légitime. Mesures précontractuelles

- Finalité : Prospection et/ou envoi d'informations (newsletter, bonus), ce qui inclut la relance des prospects (y compris en cas d'abandon de commande), la gestion des opérations techniques de prospection, la sélection des personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, et promotion ainsi que la réalisation d'opérations de sollicitation. Organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle.

Données : Données d'identité et de contact. Informations relatives à la relation contractuelle.

Bases légales : Intérêt légitime Consentement conformément à la réglementation de l'article 34-5 du CPCE

- Finalité :Elaboration de statistiques commerciales et publicité, y compris sur les réseaux sociaux. Amélioration du Site et des offres.
Données : Toutes les données utiles aux analyses.
Bases légales : Intérêt légitime
- Finalité : Traitement des questions et des éventuelles réclamations des personnes et la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition. Prévention et lutte contre la fraude et aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire. Gestion des impayés et du contentieux.
Données : Toutes les informations prévues par la loi.
Bases légales : Respect des obligations légales

Véracité des informations transmises : Vous ne devez pas fournir de fausses informations nominatives et ne pas créer de compte pour une autre personne sans son autorisation. Les coordonnées que vous nous transmettez devront toujours être exactes et à jour.

Identifiants personnels : Tout titulaire d'un compte permettant d'accéder à un espace virtuel (de formation, de visionnage...) détient des droits d'accès qui lui sont strictement personnels, confidentiels et inaccessibles. Tout titulaire d'un compte doit prendre les mesures de sécurité nécessaires pour préserver l'intégrité de ses droits d'accès (identifiant, mot de passe) pour empêcher qu'un tiers se connecte à son compte. Le titulaire des droits d'accès répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès, lorsque cela résulte de sa propre négligence. En tout état de cause, le titulaire des droits d'accès doit nous informer sans délai de la perte ou du vol de ses identifiants.

Article 3 – Fourniture d'un espace virtuel de formation

Nous proposons un programme de formation et d'accompagnement à nos clients en leur fournissant des accès vers une plateforme dématérialisée.

Informations personnelles du profil obligatoires :

Données d'identité, de contact, de connexion au compte

Données de suivi d'une formation :

Données de consultation des modules, de temps passé, etc.

Données de prise de note dans l'espace de formation (contenu, date, module afférant)

Données d'évaluation, le cas échéant

La base légale des traitements ayant pour finalité la fourniture d'un espace virtuel de formation est le contrat passé entre la Société et ses clients ayant souscrit une formation.

Article 4 – Réseaux sociaux et sites tiers

Informations publiques : Les informations vous concernant, que vous nous avez transmises, peuvent éventuellement être enrichies pour des finalités commerciales, de prospection, de communication, de sollicitation ou de marketing, au moyen d'autres sources d'informations comme les réseaux sociaux (informations dites « publiques » ou auxquels nous pouvons avoir accès en tant qu'administrateur de page).

Lien vers des sites tiers. Le Site peut fournir des liens vers d'autres sites, applications et services que les siens, qui peuvent être exploités par des sociétés tierces. Cliquer sur ces liens peut autoriser des tiers à recueillir ou partager des données vous concernant. Dans ce cas, nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles par ces sites tiers, dont l'utilisateur est invité à consulter les politiques de protection des données personnelles pour plus d'informations.

Lien vers le Site. Inversement, si un des sites tiers pointe vers notre Site (lien URL) cela ne signifie pas que la politique de confidentialité de ce site tiers est applicable à notre activité, ni que nous garantissons le respect par ce tiers à ses obligations en matière de protection des données personnelles.

Article 5 – Information sur les cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer plusieurs types de cookies en fonction de leurs finalités :

- **Techniques** : Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- **Mesure d'audience** : Les cookies de mesure d'audience servent pour (i) la mesure d'audience du contenu visualisé afin de permettre l'évaluation des contenus publiés et l'ergonomie du site ou de l'application, (ii) la segmentation de l'audience du site web en cohortes afin d'évaluer l'efficacité des choix éditoriaux, sans que cela ne conduise à cibler une personne unique et (iii) la modification dynamique d'un site de façon globale.
- **Réseaux sociaux** : Les cookies qui sont déposés via les boutons réseaux sociaux ont pour finalité de permettre aux utilisateurs du site de faciliter le partage de contenu et d'améliorer la convivialité.
- **Vidéos** : Les cookies déposés via les services de partage de vidéo ont pour finalité de permettre à l'utilisateur de visionner directement sur le site le contenu multimédia.
- **Ciblage publicitaire** : Ces cookies enregistrent les visites, les pages consultées et les liens suivis par l'utilisateur. Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Les cookies et traceurs peuvent être émis par nous, par nos prestataires ou par des tiers présentant des garanties de conformité à la réglementation en vigueur.

Dans tous les cas, vous pouvez refuser et /ou effacer les cookies via les paramètres de votre navigateur :

- **Firefox** (protection renforcée contre le pistage) : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies>
- **Firefox** (suppression des cookies) : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>
- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Explorer** : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Dans le cas où vous n'accepteriez aucun cookie, certaines fonctionnalités du site pourront ne plus être disponibles et l'ergonomie de nos sites pourraient être amoindrie.

Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies et traceurs utilisés n'ont pas une durée de vie excédant treize mois et cette durée n'est pas être prorogée automatiquement lors des nouvelles visites. Les informations collectées par l'intermédiaire des traceurs sont conservées au maximum pendant une durée de vingt-cinq mois au maximum. Nous pourrions vous demander de renouveler votre consentement tous les six mois.

Article 6 – Exercice des droits des personnes concernées

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant, de rectification ou d'effacement, d'interrogation, de limitation du traitement de vos données, de portabilité, et d'effacement ([plus d'infos ici](#)), dans les limites posées par la réglementation et notamment le RGPD.

Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique notre intérêt légitime, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale. Les demandes d'exercice de vos droits sont à adresser par voie électronique à l'adresse : elan122.contact@gmail.com. Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle et de protection des données personnelles que vous relevez (par exemple, en France, la CNIL).

A toutes fins utiles, il est précisé qu'à compter de l'exercice du droit à l'effacement, de s'opposer au traitement, ou encore de retirer son consentement, le bon fonctionnement du site et/ou des services de formation (dont la plateforme de e.learning) pourra être perturbé voire interrompu. Par exemple, si ces droits sont exercés au moment de la commande de prestations ou services, alors ladite commande ne pourra être effectuée.

Article 7 – Durée de conservation des données personnelles

Les données utilisées à des fins de gestion de la prospection commerciale sont conservées au maximum pendant trois ans à compter du dernier contact émanant du prospect ou de la fin du contrat avec le client.

Si vous ne vous êtes pas authentifié sur le Site ou que vous n'avez pas eu un comportement actif (par exemple, en cliquant sur un lien) pendant une période de trois ans, vous pourrez recevoir un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

Des moyens de suppression effective des données sont mis en place dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte, notamment après suppression de votre compte auprès de notre société.

En vertu de nos obligations légales, certains documents relevant de notre fonctionnement interne et comportant des informations personnelles (bons de commande, contrats, factures...) feront l'objet d'un archivage. Pareillement, nous pouvons archiver jusqu'à l'expiration des délais de prescription / forclusion applicables aux actions en justices, et ce pour la bonne défense de nos intérêts devant les juridictions en cas de contentieux ultérieur.

En tout état de cause, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat, ou en posées par la législation en vigueur. Au-delà, elles pourront être anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques.

Article 7 – Destinataires

Nous ne vendons aucun fichier de données personnelles. Les informations que vous nous communiquez sont à usage interne par les personnes habilitées, elles sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers, sauf en cas d'accord exprès ou si vous avez décidé de les rendre publiques.

Nos prestataires externes (ex : prestataire informatique) peuvent, dans le cadre des traitements décrits ci-avant, être destinataires de données personnelles lorsque cela est nécessaire à la réalisation de leur mission.

A ce titre, nous nous engageons à (i) ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes et appropriées pour respecter vos droits, afin que le traitement réponde aux exigences du RGPD et (ii) à respecter les dispositions du RGPD applicables aux transferts des données.

Sur la base de nos obligations légales, vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

Article 8 – Droit applicable et langue

La présente politique de confidentialité est rédigée en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

Nous nous réservons la possibilité de modifier la présente Politique de confidentialité. Les personnes concernées seront averties lorsque cela est prévu par le RGPD ou toute autre réglementation. La date de mise à jour est indiquée en en-tête et nous vous invitons à la consulter régulièrement.