

## Conditions Générales

**Date d'entrée en vigueur : 28/09/2022**

### Conditions Générales d'utilisation et de Vente - Formations e-learning

#### Article 1 - Définitions

- « Société ; nous » : désigne la société Elan122 EIRL, organisme de formation dont le siège social est situé au 1495 Rue de Viennette 71440MONTRET et immatriculée au registre de Chalon-sur-Saône sous le numéro 909 543 290.
- « Site » : désigne le site internet accessible à partir du lien URL <https://www.elan122.com> et tous les sous-sites éventuellement associés, édités par la société Elan122 pour présenter et vendre ses différentes formations.
- « Utilisateur » : désigne toute personne qui utilise le Site.
- « Formation e-learning ; Formations e-learning » : désigne indifféremment toutes les formations en ligne proposées par la Société à destination du public. La Formation peut se constituer de vidéos, podcasts, documentation pédagogique (PDF), de bonus, selon l'offre et les explications données sur la page de vente.
- « Plateforme » : désigne la plateforme de formation en ligne accessible à partir du lien URL fourni aux Utilisateurs autorisés par la Société pour pouvoir accéder aux supports d'une Formation, qu'ils soient gratuits ou payants.
- « Client ; vous » désigne la personne physique ou morale contractant un achat auprès de la Société. Les Clients peuvent être des particuliers consommateurs ou des professionnels au sens de l'article liminaire du code de la consommation.
- « Certificat » : désigne le document qui peut être remis au Client par la Société.
- « Service » désigne indifféremment toutes les prestations de service fournies par la Société, à savoir la fourniture d'un contenu numérique de Formation élaboré par la Société conformément aux besoins de ses Clients, qui peuvent y accéder sur un support immatériel, depuis le Site et/ou la Plateforme, ainsi que les prestations d'évaluation de suivi de Formation.
- « Conditions Générales ; CG » désigne les conditions applicables à la relation contractuelle entre la Société et ses Clients pour la fourniture du Service, qui comprennent les présentes et ses annexes ainsi que tout élément du Site auquel elles peuvent renvoyer.
- « Partenaire » : désigne tout tiers à la Société au Site duquel il pourrait être renvoyé dans le cadre du Service.

#### Article 2 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions de fourniture et d'achat des Formations e-learning à destination des Clients, ce qui inclut les modalités et conditions d'utilisation du Site et de la Plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Toute utilisation du Site et/ou Plateforme pour bénéficier du Service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales. Le Client déclare être majeur et capable de contracter en vertu de la loi de son pays et déclare ne pas être en situation d'incapacité ou faire l'objet d'une protection particulière prévue par la loi de son pays et notamment procédure de sauvegarde de justice, tutelle ou curatelle.

L'acceptation des Conditions Générales s'effectue au moment de la validation de la commande du Client. En procédant au paiement, le Client indique qu'il accepte sans réserve les présentes Conditions Générales. Les Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version. Ces Conditions Générales prennent effet à compter de leur date de mise à jour indiquée en entête des présentes. Le Client contracte à des fins personnelles uniquement et déclare ne pas revendre, distribuer ou louer à des tiers les produits et services reçus dans le cadre des différentes commandes. Le Client qui ne respecterait pas cet engagement s'expose à des poursuites.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site et la Plateforme constituent la preuve de l'ensemble des faits, acceptation et transactions.

Par cette acceptation, le Client reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de la Société sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de sa commande à ses besoins. Le Client déclare qu'il a parfaitement conscience que le Service n'a qu'un caractère informatif et/ou ludique et relèvent d'une activité de développement personnel.

### **Article 3 – Caractéristiques du Service et des Formations e-learning**

Pour une présentation détaillée de chaque Formation e-learning proposée par la Société, le Client est invité à se rendre sur la page correspondante de présentation sur le Site.

Les Formations sont dispensées en langue française par la Société.

Les Formations s'adressent à un public varié, composé de professionnels et/ou de particuliers en fonction de la Formation e-service, et il convient, avant toute commande passée sur le Site, de vérifier les conditions requises à l'inscription.

La Formation achetée par le Client est fournie dans sa version à jour à la date d'achat et les mises à jour ne sont pas comprises. La Société se réserve le droit de proposer une mise à jour des contenus de la Formation à titre onéreux.

La Société se réserve la faculté de délivrer les modules de Formation e-learning successivement, selon le programme de Formation e-learning prévu. Sauf mention contraire dans le formulaire de commande, la Formation est fournie pour une durée illimitée, en temps et en nombre de connexions, sous réserve de la cessation d'activité de la Société dans les conditions prévues par la loi concernant les contrats en cours.

Un certificat de suivi de formation est proposé au Client si mentionné sur la page correspondante de présentation sur le Site. Sous cette condition, il fait partie intégrante de la Formation e-learning (qu'il s'agisse d'une offre ou non). Le Client imprime et remplit cette attestation s'il estime avoir suivi toute la Formation e-learning et acquis les compétences nécessaires décrites dans les objectifs pédagogiques. Le Client est seul responsable de l'évaluation de ses acquis et de l'évaluation de l'atteinte de ses objectifs. Le Client doit avoir suivi la Formation e-learning pour bénéficier de ce Certificat. Le Certificat ne constitue en aucun cas un titre officiel ou un diplôme reconnu par l'Etat.

Le Client ne peut se prévaloir de droits d'accès à un quelconque groupe privé ni d'un quelconque accompagnement personnalisé ou suivi pédagogique complémentaire à la Formation e-learning ; il ne pourra pas alors poser ses questions au formateur.

#### **Article 4 – Commande en ligne**

Après avoir sélectionné une Formation, le Client est dirigé sur une page de commande sur laquelle il renseigne ses coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse, email etc.) d'une part et sélectionne les modalités de paiement. Après avoir lu et accepté les Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet, il est dirigé vers une page récapitulative de sa commande, sur laquelle il fournit ses coordonnées bancaires avant de valider son paiement. Il appartient au Client de vérifier les informations récapitulatives de sa commande et de les rectifier le cas échéant. Le clic suivant confirme définitivement la commande du Client.

La Formation commandée est délivrée aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande du Client par la Société. Sauf mention contraire, les prix indiqués sont fournis toutes taxes comprises (TTC). La validation de la commande rend exigible toutes les sommes dues au titre de cette commande. En validation sa commande, le Client autorise la Société (ou ses partenaires prestataires de service de paiement) à envoyer des instructions à sa banque pour débiter le compte bancaire dont les coordonnées sont renseignées, selon les éventuelles échéances indiquées dans le récapitulatif de la commande.

La Société se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses Formations et de réviser ses offres et tarifs sur le Site à tout moment, dans les conditions prévues par la loi. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client, qui ne peut se prévaloir d'autres tarifs antérieurs ou postérieurs à sa commande. Les bons de réduction peuvent être soumis à des conditions particulières, et sont en tout état de cause strictement personnels à leur bénéficiaire et utilisable une fois.

Le Client professionnel n'a le droit qu'à un seul utilisateur par établissement pour accéder à la Plateforme. Tout nouvel utilisateur suppose un nouvel achat, pour une même Formation e-learning.

#### **Article 5 – Droit de rétractation**

Les Formations e-learning et le Service lié ne permettent pas au Client de bénéficier de droits de rétractation. Le Client l'accepte, sans conditions ou retenues, dès que la commande est validée. Ainsi, le Client ne saurait se prévaloir ni d'une quelconque garantie commerciale auprès de la Société ni d'un droit de rétractation.

#### **Article 6 – Modalités d'accès au site et à la plateforme**

Le Site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge des Utilisateurs. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Pour avoir accès à la Plateforme, le Client reçoit ses codes d'accès au Service immédiatement après la confirmation de sa commande et au plus tard sous 48 heures.

Un identifiant et un mot de passe seront communiqués au Client. L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles. Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation. La société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

En cas de violation des droits d'accès par le Client, la Société se réserve le droit de suspendre ses droits d'accès à la Formation, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

La Société se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie des Formations ou de limiter les droits d'accès aux Formations, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Client ne respectant pas les Conditions Générales et les règles de comportement sur les espaces de contribution privé et/ou publics, en particulier la confidentialité.

Le Site et la Plateforme le peuvent faire l'objet d'opérations de maintenance. A cette fin, la Société se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis, l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance (notamment par le biais de mises à jour), ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès continue et de qualité au Site et de la Plateforme, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Notamment, la Société ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait l'accès au Site ou à la Plateforme.

La Société se réserve le droit de refuser, de limiter et/ou désactiver les droits d'accès à tout ou partie de la Formation unilatéralement et sans notification préalable, à tout Client en défaut de paiement ou ne respectant pas les conditions contractuelles applicables à cette Formation. Le Client accepte expressément que la Société se réserve le droit de suspendre les droits d'accès du Client à la Plateforme, toutes Formations confondues, en cas de défaut de paiement du Client pour une seule des Formation.

## **Article 7 – Garanties commerciales**

Les Formation e-learning ne bénéficient pas d'une garantie commerciale de type « Satisfait ou Remboursé ». Ainsi, le Client ne saurait se prévaloir ni d'une quelconque garantie commerciale auprès de la Société ni d'un droit de rétractation. Le Client ne peut pas bénéficier d'un échange de formations e-learning. Le client accepte cette absence de garantie commerciale, l'impossibilité d'échanger la Formation acquise contre une autre et renonce à ses droits de rétractation, sans réserve.

## **Article 8 – Propriété intellectuelle**

La Société est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Sites et Plateforme, contenus, outils et supports de formations et Formations e-learning délivrés qui lui appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès aux Sites et/ou à la Plateforme ne confère aucun droit à l'Utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Sites et à la Plateforme, qui restent la propriété exclusive de la Société.

L'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des Sites ou Plateforme sans l'autorisation écrite préalable de la Société. En particulier, sauf à ce que ce soit expressément autorisé par la Société, tout Client formé à une méthode s'engage à ne pas distribuer les contenus, quels qu'ils soient, et ce, sur n'importe quel support (internet, réseaux sociaux, youtube, papier, formations, etc ...).

L'exploitation non préalablement autorisée par la Société, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie des Sites et Plateforme pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

En contrepartie du paiement du prix demandé lors de la commande, les contenus, informations et accès à la Plateforme ou à tout type de contenu pouvant faire partie du Service fourni font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour la durée du Service sélectionné par le Client au moment de la commande et de l'éventuelle reconduction du Service au-delà. A ce titre, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le Service pour le compte d'autres personnes. Il engage sa responsabilité en cas de cession ou de communication des contenus ou de ses codes d'accès non autorisée.

Le Client professionnel se porte fort du respect des droits de propriété intellectuelle de la Société par l'ensemble de ses préposés susceptibles d'avoir des accès autorisés aux contenus du Service et/ou à la Plateforme ou d'être Utilisateur.

Tous les signes distinctifs par la Société sont protégés par la loi et toute utilisation non autorisée par la Société pourra donner lieu à des poursuites.

Le non-respect de cette clause sera analysé comme une faute grave du Client portant préjudice à la Société qui se réserve la possibilité, dans ce cas, de résilier le contrat aux torts du Client.

## **Article 9 – Protection des données personnelles**

La Société respecte votre vie privée et s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de vos données qui ont pour finalité la prospection commerciale, la gestion des commandes et la délivrance du Service, effectués à partir des Sites et de la Plateforme soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Tout Utilisateur peut consulter la politique de confidentialité de la Société pour plus d'informations.

En saisissant son adresse email sur le Site ou la Plateforme, l'Utilisateur et/ou Client reçoit des emails en relation avec les Services de la Société. L'Utilisateur peut se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela d'en informer la Société à l'email suivant : [elan122.contact@gmail.com](mailto:elan122.contact@gmail.com).

La Société effectue sur le Site et la Plateforme un suivi de la fréquentation. Ces données, permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation des Sites, de les personnaliser en fonction des demandes fréquentes des Utilisateurs et de traiter et d'exécuter les commandes des Clients.

L'Utilisateur est informé lorsque les informations demandées dans le cadre des formulaires disponibles sur le Site ou la Plateforme sont obligatoires et nécessaires pour prendre en compte les demandes des Utilisateurs. Le défaut de réponse dans un champ obligatoire entraînera l'impossibilité pour la Société de traiter les demandes des Clients.

Les données traitées sont conservées conformément à la réglementation, pendant le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables, de déclaration ou probatoires à des fins de gestion des contentieux. Aucune donnée de santé n'est collectée ou traitée.

Les personnes concernées par des traitements de données à caractère personnel réalisés par la Société disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant et peuvent s'opposer au traitement pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, il convient de s'adresser à par voie postale à la société Elan122, située au 1495 Rue de Viennette, 71440 MONTRET ou par mail à [elan122.contact@gmail.com](mailto:elan122.contact@gmail.com).

Plus d'informations sur vos droits et leurs modalités d'exercice : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles> . Toute réclamation peut être portée auprès de la CNIL.

## **Article 10 – Sites partenaires**

L'Utilisateur peut accéder, par les liens hypertextes présents sur le Site ou la Plateforme, aux sites de Partenaires ou de tiers, qui ne sont pas régis par les présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les conditions générales d'utilisation ou de ventes, ainsi que les politiques de confidentialités ou toutes autres informations légales, applicables sur ces sites.

Le Client est informé que le Service peut nécessiter l'accès à d'autres sites ou plateformes, conçus et gérés sous la responsabilité de tiers. Aucun contrôle sur les contenus desdits sites n'est exercé de la part de la Société qui décline toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant.

## **Article 11 – Cas de force majeure ou fortuits**

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère.

L'exécution des obligations de la Société au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. La Société aviserait le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à la Société, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de la Société.

## **Article 12- Référence client**

Les Clients acceptent d'être cités par la Société comme bénéficiaire du Service. La Société est autorisée à mentionner le prénom du Client, l'avis qu'il a donné à la Société sur le Service ainsi qu'une description objective de la nature du Service qui lui est fourni, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur le Site, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

## **Article 13 – Politique de confidentialité**

La politique de confidentialité de la Société est située ici :

<https://www.elan122.com/>

## **Article 14 – Litiges**

Loi applicable et attribution de compétence Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la Société et le Client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.